GUEST A – Z

Toutes les informations en un coup d'œil

A

ADAPTEUR

La tension locale est de 220/240 volts et 50 hertz.
Des adaptateurs sont disponibles sur demande à la réception ou auprès de notre gouvernante, également vous pouvez trouver les câbles pour recharger votre téléphone portable.

ADRESSE

L'adresse de l'hôtel est :
Le Mirador Resort & SPA
Chemin de l'Hôtel Mirador 5
1801 Le Mont Pèlerin
Tel: +41 21 925 11 11
Fax: +41 21 925 11 12
E-mail: info@mirador.ch
Web site: www.mirador.ch

AÉROPORT

Zürich ZRH	env. 3 heures de route / 210 km
Genève GVA	env. 1 heure de route/ 85 km
Bâle BSL	env. 2.5 heures de route/ 185 km
Milan MXP	env. 4 heures de route/ 310 km
Sion SIR	env. 1.5 heure de route/ 80 km

ARRANGEMENTS DE VOYAGE VERS L'AÉROPORT OU LA GARE

Vous pouvez trouver les billets et les horaires de train à l'adresse ci-dessous:
https://www.sbb.ch/fr/horaire.html
Merci de contacter notre Concierge afin d'organiser votre transport à l'aéroport ou vers la gare en voiture (prix sur demande).

ANIMAUX

Les animaux domestiques sont les bienvenus dans l'enceinte du Mirador, à l'exception du SPA Givenchy.
Veuillez annoncer vos animaux de compagnie à l'avance (supplément de CHF 35.- par séjour et par animal).
Un panier et un bol sont à votre disposition sur demande.

B

BABYSITTER

Merci de contacter notre Concierge si vous souhaitez bénéficier des services d'une baby-sitter (un délai de 3 jours avant la date est requis pour toute réservation: concierge@mirador.ch ou par téléphone au 706).

BANQUE

Le distributeur de billets le plus proche (BCV) se trouve dans le centre-ville de Chardonne à environ 5 minutes en voiture depuis l'hôtel. D'autres banques se trouvent dans le centre-ville de Vevey et à Chexbres.
Pour changer vos monnaies étrangères vous pouvez également contacter la réception à tout moment.

BILLARD

Notre salle de billard est à votre disposition près du Bar & Lounge dans le bâtiment historique.

C

CARTE-CLÉ

Pour votre sécurité, notre hôtel est équipé de serrures électroniques.
Votre carte-clé fonctionne sans contact direct et doit seulement être tenue près du capteur à côté de la porte de votre chambre pour l'ouvrir.

CARTES DE CRÉDIT

L'hôtel accepte les cartes de crédit/ débit suivantes :
American Express, Diners Club, Mastercard, Visa, EC/ Maestro, Union Pay, V-Pay, Reka et JCB.
Veuillez noter que nous n'acceptons pas les cartes PostFinance.
Merci de contacter la réception si vous avez une question au sujet de votre facture. Nous conseillons à nos clients de payer sans contact / TWINT.

CENDRIER

Nos chambres ne sont pas équipées de cendrier car nous sommes un hôtel non-fumeur. Nous vous prions de contacter le service housekeeping si vous en avez besoin pour la terrasse.

CHECK-IN

Votre suite ou chambre réservée est à votre disposition à partir de 15h00.

CHECK-OUT

Nous vous prions de quitter votre chambre avant 12h00 le jour de votre départ. Veuillez contacter la réception si vous souhaitez partir plus tard (frais supplémentaire). Notre équipe se fera un plaisir de vous aider avec vos bagages.

CINTRES

Vous trouverez des cintres dans votre garde-robe. Si vous avez besoin de cintres supplémentaires, veuillez contacter notre gouvernante au 600.

CIRAGE DE CHAUSSURES

Notre team de housekeeping peut cirer vos chaussures, veuillez contacter notre gouvernante au 600. Vous trouvez également une éponge pour cirer vos chaussures dans votre placard.

CLIMATISATION

Vous pouvez régler la température de toutes les chambres et suites à l'aide du thermostat. Veuillez noter que la température indiquée est celle maintenue en chambre. Le +/- vous permettent d'ajuster la température (maximum 3 degrés de plus ou de moins que celle affichée) et la vitesse du ventilateur. Veuillez noter que la climatisation s'arrêtera automatiquement dès que les portes de la terrasse s'ouvriront ou lorsque vous enlèverez la carte à l'entrée (pour la lumière).
Si vous souhaitez éteindre complètement la climatisation, merci d'en informer la réception au 707.
Elle reste également à votre disposition pour tout complément d'information.

COUVERTURE

Vous pouvez obtenir des duvets supplémentaires, couvertures en laine ou anti-allergènes auprès de la gouvernante.

D

DE CHAMBRE à CHAMBRE

Pour appeler une autre chambre, veuillez composer directement le numéro de celle-ci (ex : 323).
Pour appeler une chambre à l'étage 0, merci de composer la combinaison « 3 » + numéro de chambre.
Ex : pour appeler la chambre 042, il faut composer le 342.

E

ENFANTS

Les enfants sont les bienvenus à l'hôtel.
Pour le bien-être de tous, nous demandons aux parents que les enfants qui ont moins de 12 ans soient accompagnés à tout moment dans l'hôtel.
Pour des raisons de sécurité, les enfants de moins de 12 ans ne sont pas autorisés à signer des factures à l'hôtel. Merci pour votre compréhension.

EXCURSIONS & CONCIERGE SERVICE

Pour les réservations ou renseignements détaillés veuillez contacter notre concierge au 706.

ECOLOGIE

Nous nous engageons à protéger l'environnent et vous invitons à prendre part au moyen d'un geste simple:
Serviette sur le sol = changée directement pour une serviette propre.
Serviette sur le crochet = remplacée automatiquement au bout de 2 jours.

F

FITNESS

Veuillez noter que l'usage de la serviette est obligatoire au fitness, tout comme le nettoyage des équipements après leur usage.
L'accès est réservé aux clients de plus de 18 ans.
Cours collectifs & entrainements privés :
Vous trouverez un large choix de cours collectifs au fitness ainsi qu'à la piscine (merci de respecter les horaires de cours). En plus, les cours privés vous offrent un entrainement sur mesure (une charge supplémentaire s'applique).
Merci de contacter directement le fitness pour plus d'information au 640.

G

GLAÇON

Le service d'étage peut vous apporter des glaçons où de la glace pilée dans votre chambre à tout moment. Vous pouvez les joindre au 820.

GOUVERNANTE

Notre gouvernante se fera un plaisir de vous fournir toutes les commodités dont vous pouvez avoir besoin.

I

INFORMATION

Veuillez contacter la réception au 707 pour toutes les informations dont vous avez besoin.

INTERNET

Toutes les chambres possèdent une connexion Wifi.
Merci de choisir le réseau: Guest_Mirador
Le mot de passe pour vous connecter est: mirador1
Nous ne garantissons pas la disponibilité ininterrompue de ce service.
Vous acceptez par la suivante l'usage d'internet à des fins strictement légales et vous soumettez aux lois et régulations en place.

J

JOURNAUX / MAGAZINES

Nous vous proposons le service de PressReader, une application que vous pouvez télécharger gratuitement via notre Wifi et qui vous donne l'accès à une grande sélection de journaux et magazines en ligne.
Pour tout journal au format papier, nous vous prions de vous adresser à la réception au 707 avec vos préférences.

L

LETTRES & TIMBRES

Vous trouvez des papiers à lettres dans le tiroir de votre bureau.
Pour toute demande de matériel supplémentaire ou des timbres, merci de contacter la réception au 707.

LE MIRADOR HEALTH CENTER

Le Mirador Health Center propose un choix de programmes.
Pour plus d'informations :
Tel +41 21 925 15 00
Fax +41 21 925 16 62
medical@mirador.ch

LIT BÉBÉ

Les lits bébés sont gracieusement mis à votre disposition.
Pour toute demande, merci de contacter notre gouvernante au 600.

M

MÉDECINS & DENTISTES

Si vous avez besoin d'un médecin ou dentiste, notre réception au 707 se fera un plaisir de vous assister.

MINIBAR

Nos chambres et suites sont équipées d'un mini bar dans lequel la première consommation de bières et minérales est incluse dans le prix du séjour (toute demande supplémentaire vous sera facturée CHF 3.- par minérale/bière).
Pour toute commande, le room service se tient à votre disposition au 820.

N

NE PAS DÉRANGER

Si vous ne voulez pas être dérangé, nous vous laissons le soin d'allumer le signal « ne pas déranger » depuis l'intérieur de la porte de votre chambre.

NON-FUMEUR

Toutes nos suites et chambres sont non-fumeurs. Nous nous permettons de facturer un supplément de CHF 250.- en cas de non-respect de cette règle.

O

OREILLERS & COUETTES SPÉCIAUX

Un bon sommeil est essentiel pour votre santé et votre bien-être.
Mais chaque personne est différente. Par conséquent, nous avons mis en place une sélection d'oreillers de haute qualité pour votre confort nocturne.

- Oreiller Ergonomique : Ce coussin permet un soutien doux de la tête, du cou et des épaules. Sa double couverture est en coton et est sans allergènes.
- Traversin : Il soutient la colonne vertébrale ainsi que les cervicales et soulage les maux de tête.
- Oreiller Anti -Allergique : Coussin spécial pour les personnes allergiques et asthmatiques.
- Coussin Confort 3 Couches : Couche supérieure et couche inférieure garnies de duvet et de plumes de canard, partie centrale remplie de plumes de canard
- Oreiller d'Epeautre : L'oreiller de coton est rempli de copeaux d'épeautre. Il retient la chaleur et prévient l'apparition de torticolis et autres tensions musculaires.

OBJETS TROUVÉS

Les objets trouvés sont gardés par la gouvernante au 600.

P

PARKING

L'hôtel dispose des places gratuites à l'extérieur. Les places de Garage seront facturées à CHF 25.- par nuit. 3 places avec des stations électriques sont à votre disposition.

PEIGNOIRS & PANTOUFLES

Les peignoirs et les pantoufles se trouvent dans votre salle de bain. Des peignoirs et pantoufles pour enfants sont également disponibles auprès de la gouvernante au 600.

PETIT-DÉJEUNER

De 7hOO jusqu'à 11hOO, nous servons un copieux petit-déjeuner buffet et à la carte dans notre restaurant « Le Patio ».
Vous pouvez également appeler le service de chambre pour passer votre commande au 82O.

PHOTOCOPIES

Des photocopies peuvent être effectuées à la réception.
Vous pouvez également utiliser le business center au 3ième étage du bâtiment moderne.

PLAN D'EVACUATION INCENDIE

Le plan d'évacuation incendie se trouve sur votre porte de chambre. Le point rouge indique votre position. En cas d'urgence, veuillez utiliser l'escalier de secours le plus proche de votre chambre.
Point de rassemblement: le haut du Chemin de l'hôtel Mirador.

PREMIER SECOURS

Pour les premiers secours veuillez contacter la réception au 7O7.
Nous disposons également d'un défibrillateur.

PROBLÈMES TECHNIQUES

Si vous rencontrez un problème technique dans votre chambre,
Veuillez en informer la gouvernante au 6OO ou la réception au 7O7.
Nous interviendrons dans les meilleurs délais.

R

REPASSER

Un fer à repasser et une planche à repasser sont disponibles sur demande, veuillez contacter la gouvernante au 6OO.

RÉSERVATION

Notre réception se réjouit d'accepter votre réservation pour un prochain séjour à l'adresse reservation@mirador.ch ou par téléphone au 7O4.

RESTAURANTS – HINATA, LE PATIO & LE BAR

Le restaurant japonais HINATA est ouvert du mercredi au dimanche
de 12hOO à 14hOO et de 19hOO à 23hOO.
L'HINATA est fermé les lundis et mardis.
Le restaurant international Le Patio (14 points au Gault & Millau)
est ouvert tous les jours de 12hOO à 14hOO et de 19hOO à 23hOO.
Merci de contacter la réception au 7O7 ou le concierge au 7O6 pour réserver.
(Veuillez noter qu'après 15 minutes, votre table sera automatiquement libérée)
Bar Lounge & Terrasse : ouvert tous les jours de 12hOO à 23hOO .
(pas de réservation possible)

RÉVEIL

Nous vous prions de contacter la réception au 707 pour votre réveil

S

SÉCURITÉ ROOMS

Nous prenons notre devoir de protection à l'égard de nos employés et de nos clients très au sérieux. Selon la loi, le port d'un masque facial est obligatoire dans tous les lieux publics fermés. Des masques sont disponibles à la réception si vous en avez besoin.
Veuillez informer la réception si vous ne souhaitez pas bénéficier d'un service de ménage ou de nettoyage pendant votre séjour.
Nos employés sont tenus de respecter strictement les exigences élevées des mesures d'hygiène.
Vous trouverez plus de détails: https://www.mirador.ch/fr/page/sante-securite

SÈCHE-CHEVEUX

Le sèche-cheveux se trouve dans le tiroir sous l'évier dans la salle de bain.
Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter la gouvernante au 600.

SERVICE DE BAGAGE & DE STOCKAGE

Veuillez contacter le Concierge au 706 si vous avez besoin d'aide pour vos bagages ou si vous souhaitez les entreposer durant ou après votre séjour.

SERVICE DE BLANCHISSERIE & DE RETOUCHE

Veuillez prendre note de la liste de blanchisserie dans votre chambre dans le placard et contacter la gouvernante au 600.

SERVICE DE LIMOUSINE

Notre réception se fera un plaisir de vous organiser un taxi ou une limousine avec chauffeur.

SORTIES DE SECOURS, EXTINCTEURS & DÉTECTEURS DE FUMÉE

Vous trouverez la sortie de secours sur le plan d'évacuation à l'entrée de votre chambre. En cas d'incendie, veuillez appeler la réception et indiquer votre position. Les détecteurs de fumée dans la chambre à coucher sont très sensibles et peuvent être déclenchés par de la fumée de cigarette ou des bâtonnets d'encens. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception.
Merci de prendre connaissance des instructions dans la chambre et des issues de secours, qui sont marquées en vert.

Ch. de l'Hôtel Mirador 5
1801 Le Mont-Pèlerin
Switzerland

T. +41 21 925 11 11
info@mirador.ch
www.mirador.ch

CLEAN & SAFE
Spa GIVENCHY
THE LEADING HOTELS OF THE WORLD
SWISS DELUXE HOTELS

LE MIRADOR
RESORT & SPA

SPA GIVENCHY

Notre Spa Givenchy comprenant l'accès à la piscine, le fitness et le coiffeur se situe au 4ème étage de notre bâtiment moderne. Les 1750 m2 du Spa Givenchy offrent un large choix de massages, traitements pour le visage et le corps, un accès aux infrastructures tels que le sauna, le hammam, le jacuzzi, et la terrasse panoramique. Notre Seven Heaven Health Club vous accueille si vous souhaitez participer à un entrainement privé ou à un circuit fitness. Les installations sont disponibles tous les jours de 6h30 jusqu'à 22h00, et la réception du SPA est à votre écoute de 10h00 à 19h30. Vous pouvez joindre le spa au 770 afin de réserver un soin (vous trouverez la liste des prestations du spa en chambre).

SOCIAL PASS

Merci de télécharger l'application gratuite avant de vous rendre au restaurant ou au bar. L'inscription est obligatoire pour toute consommation.

STORES DE SOLEIL

Les stores soleil montent automatiquement en cas de vent.
Si vous séjournez dans le bâtiment historique, merci d'utiliser les boutons à côté de la fenêtre afin de les remonter manuellement.

T

TABOURET

Merci de contacter notre gouvernante sur 600 si vous aimeriez avoir un tabouret en chambre.

TAXI/TRANSFERT

Notre concierge au 706 se fera un plaisir de vous organiser un taxi ou un transfert selon disponibilité.
Merci de réserver bien en avance en prenant compte de notre emplacement.

TÉLÉPHONE

Notre réception peut vous aider avec les indicatifs nationaux et internationaux.Chaque chambre est équipée d'un téléphone.
Vous pouvez être contacté en chambre directement par cet appareil.
Veuillez trouver les numéros de service principaux :

707	Réception / Urgence	813	Bar Lounge & Terrace
600	Blanchissage & Housekeeping	770	Spa Givenchy
820	Room Service	640	Fitness
706	Concierge	648	Hair Spa
807	Le Patio	730	HINATA

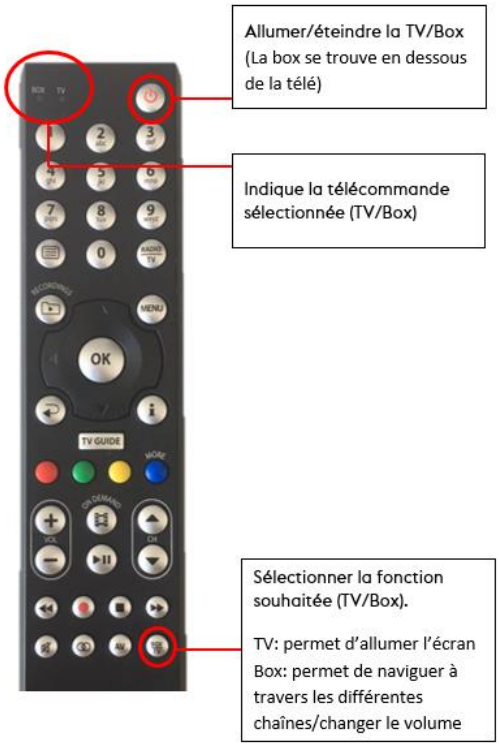
Ch. de l'Hôtel Mirador 5
1801 Le Mont-Pèlerin
Switzerland

T. +41 21 925 11 11
info@mirador.ch
www.mirador.ch

CLEAN & SAFE
Spa GIVENCHY
THE LEADING HOTELS OF THE WORLD
SWISS DELUXE HOTELS

TÉLÉVISION

Voici le guide d'utilisation de votre télévision. Merci de bien viser la box en dessus de la télévision. Notre service housekeeping au 600 est à votre disposition si vous avez des questions.



TERRASSE

Matelas pour bain de soleil : pour demander un matelas pour bain de soleil sur votre terrasse, merci de contacter notre service d'étage au numéro 600

URGENCE

En cas d'urgence, merci de contacter la réception au 707.
Ambulance 144, Feu 118, Police 117